

NTSG ITALIA mediante la presente politica mira alla massima attenzione verso il cliente e verso tutte le parti interessate e al miglioramento continuo dell'efficacia dei processi aziendali, minimizzando i rischi correlati alle attività svolte e ai propri prodotti/servizi erogati; con l'adozione del Sistema di Gestione Integrato (Qualità, Ambiente e Salute e Sicurezza) secondo la norma ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e UNI ISO 45001:2018, promuove: il ruolo centrale del cliente e delle parti interessate, la cultura della qualità a tutti i livelli organizzativi; il miglioramento continuo della qualità nei servizi erogati mediante un'attenta analisi dei rischi e pianificazione degli obiettivi necessari per abbatterli e/o mitigarli; il miglioramento continuo dell'efficacia e dell'efficienza dei processi; la salvaguardia dell'ambiente e della salute e sicurezza dei lavoratori.

In particolare NTSG ITALIA si impegna a:

- agire nel pieno rispetto delle norme e delle leggi vigenti del territorio in cui opera ed applicabili al settore di attività dell'impresa e soddisfare i propri obblighi di conformità, relativamente ai propri aspetti ambientali e di salute e sicurezza;
- ricercare la piena soddisfazione dei Clienti fornendo servizi e cercando nella maggiore misura possibile di utilizzare tutte le risorse disponibili al fine di garantire il rispetto dei principi di diligenza, correttezza e trasparenza;
- operare al fine di soddisfare i requisiti contrattuali dei Clienti e le esigenze e le aspettative di tutte le parti interessate;
- operare al fine di un miglioramento continuo del SGI;
- perseguire le migliori condizioni possibili di Salute e Sicurezza sul Lavoro e operare rispettando quei requisiti di tutela ambientale che costituiscono una parte fondamentale del nostro vivere civile, con riferimento ai principi della prevenzione e del miglioramento continuo, nonché di razionalizzazione delle risorse;
- accrescere la soddisfazione del cliente mediante la traduzione delle sue esigenze ed aspettative in requisiti dei processi;
- tenere sotto controllo la qualità dei servizi erogati attraverso attività sistematiche di monitoraggio e misurazione dei processi e dei prodotti risultanti;
- migliorare l'efficacia e l'efficienza interna attraverso l'impiego delle migliori procedure operative ed organizzative presenti su mercato;
- misurare le prestazioni del Sistema di Gestione Integrato attraverso l'analisi dei dati e delle informazioni di ritorno dal sistema di feedback aziendale;
- mantenere e sviluppare il know how attraverso attività di formazione ed addestramento;

- promuovere il coinvolgimento delle risorse umane mediante incontri e sessioni di sensibilizzazione sull'importanza di ciascuna attività al raggiungimento degli obiettivi;
- determinare i rischi derivanti dalle proprie attività e il loro impatto significativo ed eliminare i rischi, in relazione alle conoscenze acquisite in base al progresso tecnico e, ove ciò non sia possibile, ridurli al minimo, possibilmente agendo sulle cause che li hanno generati;
- contenere la generazione dei Rifiuti;
- valutare con anticipo i nuovi processi, tecnologie, attività e servizi al fine di identificare correttamente gli aspetti e gli effetti sulla sicurezza, salute e ambientali, assicurarne il controllo, anche ai fini del miglioramento delle prestazioni ambientali;
- monitorare e ridurre le emissioni di CO2 in atmosfera;
- assicurare l'adozione di corretti comportamenti ambientali da parte dei fornitori e delle Imprese/Società che lavorano per conto dell'organizzazione, in linea con le prassi e le procedure dell'organizzazione;
- aumentare il livello di sicurezza in azienda/posto di lavoro, fornendo condizioni di lavoro sicure e salubri per la prevenzione di lesioni e malattie correlate al lavoro;
- aumentare il livello di coinvolgimento delle funzioni aziendali e di consultazione e partecipazione di tutti i lavoratori e dei loro rappresentanti, nell'ambito del Sistema di Gestione Integrato;
- adottare le migliori tecniche e procedure di prevenzione e controllo delle emergenze;
- aumentare il livello di consapevolezza per perseguire un'efficace azione di prevenzione;
- tendere al più alto livello di igiene, di sicurezza e di salute nel contesto lavorativo;
- comunicare in modo trasparente le proprie prestazioni di qualità, ambientali e di salute e sicurezza alla comunità locale, alla clientela e a tutte le parti interessate per ottenere e consolidare la fiducia nei confronti delle attività e dei prodotti/servizi offerti;
- operare garantendo che il Personale ed i Responsabili di Funzione, nei limiti delle rispettive attribuzioni, siano sensibilizzati e formati per svolgere i propri compiti nel rispetto delle Procedure aziendali e delle norme sulla tutela della Salute e Sicurezza sul Lavoro e Ambientali;
- perseguire un atteggiamento aperto e costruttivo nei confronti del pubblico, delle Autorità Pubbliche e delle parti interessate;
- garantire una costante comunicazione e sensibilizzazione interna in merito alla presente Politica, ai pericoli/rischi associati alle attività lavorative, al fine di aumentare la consapevolezza del personale interno ed esterno del proprio contributo all'efficacia del Sistema di Gestione Integrato e al miglioramento delle prestazioni;
- ridurre ed eliminare eventuali Infortuni;

- ridurre ed eliminare potenziali incidenti
- prevenire le lesioni e le malattie professionali;
- monitorare l'andamento degli infortuni/incidenti e dei quasi incidenti nei luoghi di lavoro;
- assicurare il benessere psico-fisico dei Lavoratori (propri e dei Fornitori);
- ottimizzare il consumo di materiali;
- effettuare un monitoraggio dei processi e Rischi/Opportunità;

Per il raggiungimento degli obiettivi sopra riportati l'Amministratore si impegna a:

- Assicurare che la Politica venga diffusa a tutti i livelli ed è compito di tutti collaborare attivamente, per quanto di loro competenza, al miglioramento del Sistema Gestione Integrato;
- Fornire le risorse necessarie tecniche, economiche e professionali, affinché gli obiettivi della politica, definiti nel presente documento, vengano integralmente raggiunti.
- Riesaminare periodicamente la Politica al fine di garantirne la continua adeguatezza.

Annualmente, nell'ambito delle attività di pertinenza, saranno definiti obiettivi specifici per il Management aziendale correlati alle responsabilità ricoperte ed al contributo di ciascuno in relazione agli obiettivi generali dell'impresa.

La presente Politica è oggetto di valutazione di adeguatezza annualmente nel corso del Riesame della Direzione e può essere modificata e integrata sulla scorta delle evidenze emerse nel corso delle attività di monitoraggio, delle indicazioni normative nazionali e internazionali in materia nonché dei suggerimenti provenienti dalle Funzioni/Unità aziendali della Società

Ogni variazione o integrazione è approvata dal CEO di *NTSG ITALIA S.r.l.* e successivamente comunicata a tutti i Destinatari.

NTSG ITALIA S.r.l., si impegna alla promozione e divulgazione della presente Politica a tutto il personale dipendente e non, anche mediante la previsione di sessioni formative differenziate in funzione degli ambiti di operatività, dei ruoli e delle responsabilità.

Il documento è reso disponibile a tutte le parti interessate tramite pubblicazione sul sito internet aziendale di *NTSG ITALIA S.r.l.*

Roma, 11.02.2022

CEO (_____)